



# L'ENERGIA CHE STAVI ASPETTANDO

energia rinnovabile, futuro sostenibile

**Art. 1 Definizioni AEEGSI:** Autorità per l'Energia Elettrica il Gas ed il Servizio Idrico, istituita ai sensi della legge 14 novembre 1995, n. 481. Codice Civile: testo del **Codice Civile** approvato con R.D. 16 marzo 1942, n. 262 **Condotte:** insieme di tubazioni, curve, raccordi ed accessori uniti tra loro per il trasporto (di seguito anche "**Condotte di Trasporto**") o per la distribuzione (di seguito anche "**Condotte di Distribuzione**") del gas naturale/energia elettrica. **Consumatore:** persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, così come definito al comma 1), punto a) dell'art. 3 del D.Lgs. 206/2005 "Codice del Consumo". **Contatore Gas/Energia Elettrica:** strumento di misurazione dei consumi di gas naturale/energia elettrica, munito di totalizzatore numerico, installato dal Distributore presso il PdR/POD del Cliente. **Delibera:** deliberazione emanata dall'AEEGSI, disponibile sul sito [www.autorita.energia.it](http://www.autorita.energia.it). **Distributore:** azienda, alla cui rete è connesso il PdR/POD del Cliente, che opera il trasporto del gas naturale/energia elettrica attraverso la rete di distribuzione. **Indirizzo di fornitura:** recapito presso il quale il Cliente beneficia della somministrazione del gas naturale e/o di energia elettrica oggetto del Contratto. **Indirizzo invio fatture:** recapito presso il quale il Cliente richiede di ricevere la corrispondenza commerciale. **Parti:** ENERGY SRL e Cliente **Punto di Riconsegna (o "PdR/POD"):** punto di riconsegna della rete di distribuzione in cui ENERGY mette a disposizione il gas/energia elettrica al Cliente. **Servizio di Tutela:** condizioni economiche e contrattuali di fornitura gas/energia elettrica definite dalla Delibera 229/01 ("Adozione di direttiva concernente le condizioni contrattuali del servizio di vendita del gas/energia elettrica ai clienti finali attraverso reti di gasdotti locali, ai sensi dell'articolo 2, comma 12, lettera h), della legge 14 novembre 1995, n. 481") e dalla Delibera ARG/gas 64/09 ("Approvazione del Testo integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi da gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane/energia elettrica"). **TIVG:** Testo integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi da gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane, **Allegato A** della Delibera ARG/gas 64/09. **TIV:** Testo integrato delle attività di vendita al dettaglio di energia elettrica distribuiti a mezzo di reti urbane. **Documentazione Contrattuale:** l'insieme delle previsioni normative contenute nelle Condizioni Generali di Contratto (CGC), nelle Condizioni Economiche con relativa scheda di confrontabilità (ove prevista), nelle informazioni aggiuntive per il cliente (Nota Informativa per il Cliente Finale, Indennizzi automatici, Fuel Mix), nell'Informativa sulla Privacy, nella Documentazione contrattuale inerente gli aspetti fiscali (accise, IVA, SDD, ecc), nella Dichiarazione dati catastali dell'immobile presso il quale è erogata la fornitura, nella modulistica accessoria (Modulo tipo di recesso, Modulo di reclamo, ecc) e nella Proposta di Contratto che complessivamente disciplinano il Contratto in caso di discordanza tra le CGC e le Condizioni Economiche o la Proposta di Contratto, queste ultime prevarranno sulle prime. **Codice di Consumo:** decreto legislativo 6 settembre 2005, n 206 e s.m.i., GU n 235 del 8-10-2005 – Suppl. Ordinario n 162, "Codice del consumo, a norma dell'articolo 7 della legge 29 luglio 2003, n, 229" come successivamente integrato e modificato.

**Art. 2 Oggetto del Contratto ENERGY SRL** (di seguito "ENERGY SRL" o il "Fornitore"), con sede legale in via Udine, 94 - 33043 Cividale Del Friuli (UD), partita IVA 02945480305, si impegna a somministrare al CLIENTE gas naturale/energia elettrica per uso domestico individuale destinati all'indirizzo di fornitura indicato nella Proposta di Contratto (o nella bolletta allegata) che unitamente alle presenti Condizioni Generali nonché agli allegati (Condizioni Economiche di fornitura, Scheda di confrontabilità

per clienti finali domestici, Informazioni aggiuntive per il CLIENTE) costituiscono il "CONTRATTO". ENERGY e il CLIENTE saranno di seguito denominati singolarmente "PARTE" e congiuntamente "PARTI". Il CONTRATTO si intende valido anche per l'attivazione di una sola fornitura. Oggetto del Contratto è la somministrazione di gas naturale/energia elettrica presso il PdR/POD del Cliente da parte di ENERGY in base a quanto richiesto dal Cliente. Il gas naturale/energia elettrica somministrato da ENERGY sarà utilizzato dal Cliente, titolare del diritto di proprietà o altro diritto reale su tale immobile, esclusivamente nel PdR/POD indicato nel modulo di sottoscrizione ed esclusivamente per l'uso indicato dal Cliente. Il Cliente si impegna altresì a comunicare ad ENERGY ogni variazione relativa ai dati riportati nel Modulo di sottoscrizione, ivi compresi i dati relativi al PdR/POD. Per la somministrazione di gas naturale/energia elettrica, l'Impianto Interno del Cliente deve essere già conforme ai requisiti stabiliti dalla normativa vigente ed allacciato ad una rete di distribuzione in grado di garantire la portata richiesta e l'attivazione della fornitura da parte del Distributore locale.

**Art. 3 Proposta di contratto; accettazione; ripensamento; durata; risoluzione automatica** Il Cliente può formulare la proposta di contratto sottoscrivendola attraverso la compilazione e la firma dell'apposito Modulo cartaceo in tutte le sue copie, o, qualora previsto, tramite il completo inserimento dei dati richiesti nel Modulo elettronico disponibile sui sistemi informatici di ENERGY o di soggetti incaricati da ENERGY e la selezione dell'apposito pulsante "Formula la proposta", senza sottoscrivere fisicamente il Modulo. La selezione del predetto pulsante deve intendersi "sottoscrizione" agli effetti del presente Contratto. La proposta è valida per 45 giorni decorrenti dalla sua data di sottoscrizione. Il Contratto si perfeziona nel momento in cui il Cliente riceve la comunicazione di accettazione da parte di ENERGY relativa ad una sola o a entrambe le somministrazioni. L'eventuale predetta accettazione verrà comunicata al Cliente entro 45 giorni dalla data di sottoscrizione del Modulo. Nel caso in cui il Cliente sia un Consumatore o un condominio, esso può esercitare il diritto di ripensamento, anche con riferimento ad una sola somministrazione, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, con comunicazione scritta da inviare a ENERGY, nei termini sotto indicati, mediante Raccomandata A.R. o mediante telegramma e fax; negli ultimi due casi a condizione che sia confermata mediante Raccomandata A.R. entro le quarantotto ore successive. La Raccomandata A.R. si intende spedita in tempo utile se consegnata all'ufficio postale accettante entro i suindicati termini. L'indirizzo per l'invio della comunicazione relativa al ripensamento è: **ENERGY SRL via Udine, 94 33043 Cividale Del Friuli (UD)**. Nel caso di Modulo cartaceo, la proposta è irrevocabile ai sensi e per gli effetti dell'art. 1329 del Codice Civile, fatto salvo il diritto per il Cliente che ne abbia diritto di esercitare il diritto di ripensamento, revocando la proposta entro i quattordici giorni lavorativi successivi alla data della sua sottoscrizione o della sua consegna, qualora successiva; in caso di accettazione della proposta da parte di ENERGY SRL, quest'ultima ne invierà comunicazione per iscritto all'indirizzo indicato dal Cliente. In seguito, ENERGY invierà per iscritto la comunicazione della data di inizio della fornitura, che sarà riportata anche nelle fatture nel campo "Data di attivazione". Nel caso di Modulo elettronico il Cliente che ne ha diritto può avvalersi del diritto di ripensamento revocando la proposta nel corso del periodo di sua validità e prima della ricezione della comunicazione dell'accettazione da parte di ENERGY SRL oppure recedendo dal Contratto entro i quattordici giorni lavorativi successivi alla data di ricezione dello stesso tramite e-mail; in caso di accettazione della proposta da parte di ENERGY SRL comunicazione, tramite email. In seguito, ENERGY

SRL invierà per iscritto la comunicazione della data di inizio della fornitura. Il Contratto ha durata indeterminata, fermo il diritto di recesso di cui al successivo art.9. Nel caso in cui sul Modulo sia indicato che il presente Contratto può essere stipulato nel solo caso in cui non sia già in essere un contratto tra ENERGY SRL e il Cliente per la somministrazione di gas naturale presso il/i PdR/POD indicati dal Cliente, le somministrazioni potranno avere inizio non prima del secondo mese successivo a quello di sottoscrizione del Modulo, nelle date comunque indicate da ENERGY SRL al Cliente in forma scritta; l'esecuzione del Contratto avverrà in base alle tempistiche stabilite dalle autorità competenti ed è subordinata al buon esito della procedura di cambio fornitore presso i distributori locali (che dipende per esempio dalla corrispondenza dei dati anagrafici riportati sul Modulo con quelli in possesso dei distributori), in mancanza del quale ENERGY SRL contatterà il Cliente affinché questi, per quanto di sua competenza, possa fornire i dati richiesti ai fini del completamento della procedura. Qualora, nonostante quanto sopra, il Contratto non possa avere esecuzione per causa non imputabile a ENERGY SRL, il Contratto si intenderà automaticamente risolto senza responsabilità di nessuna delle due Parti. ENERGY SRL darà comunicazione scritta al Cliente della predetta risoluzione, indicando in essa la data di risoluzione del Contratto. Nel caso in cui, invece, sul Modulo sia indicato che il presente Contratto può essere stipulato nel solo caso in cui sia già in essere un contratto tra ENERGY SRL e il Cliente per la somministrazione di gas naturale presso il PdR/POD indicato dal Cliente, il presente Contratto avrà efficacia dal primo giorno del secondo mese successivo a quello della data di accettazione da parte di ENERGY SRL della proposta di contratto nelle date comunque indicate da ENERGY SRL al Cliente in forma scritta. Inoltre, il precedente contratto in essere tra ENERGY SRL e il Cliente relativo al medesimo PdR/POD si scioglierà nel momento in cui acquisterà efficacia il presente Contratto. Il precedente contratto rimane invece in vigore qualora il Cliente, ove previsto, eserciti il diritto di ripensamento secondo i tempi e le modalità sopra esposte.

**Art. 4 Condizioni economiche della somministrazione** Le condizioni economiche di somministrazione, le modalità per la determinazione delle eventuali variazioni e/o adeguamenti automatici dei corrispettivi sono riportati nell'Allegato "Condizioni Economiche". Le condizioni e i termini di cui all'allegato "Condizioni Economiche" Prevalgono sulle previsioni di cui alle presenti CGC, ove discordanti. Saranno poste a carico del Cliente eventuali spese amministrative e qualsiasi onere richiesto dal Distributore Gas per prestazioni richieste dal Cliente. A titolo esemplificativo e non esaustivo rientrano tra le prestazioni indicate le seguenti: attivazione, disattivazione della fornitura su richiesta del cliente finale, voltura e subentro. Fatto salvo quanto previsto nelle Condizioni Economiche, qualora, nel corso di esecuzione del Contratto, i criteri, le componenti o i parametri definiti dall'AEEGSI dovessero subire variazioni o ne dovessero essere introdotti di ulteriori, questi saranno automaticamente recepiti nelle condizioni applicate con la stessa decorrenza prevista dall'AEEGSI. Di dette variazioni sarà data informazione al Cliente nella prima fattura in cui queste modifiche troveranno applicazione.

Oltre ai corrispettivi per l'energia fornita, determinati nelle Condizioni Economiche, applicati all'energia maggiorata per le perdite di rete in base al fattore fissato nell'allegato A alla Delibera dell'AEEGSI/ARG/elt 107109 "Approvazione del Testo Integrato delle disposizioni dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas in ordine alla regolazione delle partite fisiche ed economiche del servizio di dispacciamento (settlement) (TIS) comprensivo di modalità per la determinazione delle partite economiche insorgenti dalle

rettifiche ai dati di misura con (modifiche alla deliberazione n.111/06)" e s.m.i., al Cliente verranno fatturati:

a) i corrispettivi per il servizio di trasmissione, distribuzione e misura nonché le componenti A, UC e MCT, previsti per i clienti del mercato libero dalla Delibera dell'AEEGSI ARG/elt 199/11 "Disposizioni dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas per l'erogazione dei servizi di trasmissione, distribuzione e misura dell'energia elettrica e disposizioni in materia di condizioni economiche per l'erogazione del servizio di connessione' e s.m.i. e di importo pari a quelli risultanti dalle relative fatture del Distributore;

b) i corrispettivi unitari fissati per il servizio di dispacciamento in conformità a quanto previsto dalla Delibera dell' AEEGSI 111/06 "Condizioni per l'erogazione del pubblico servizio di dispacciamento dell'energia elettrica sul territorio nazionale e per l'approvvigionamento delle relative risorse su base di merito economico, ai sensi degli articoli 3 e 5 del decreto legislativo 16 marzo 1999, n 79" e s.m.i., applicati all'energia maggiorata delle perdite di rete quantificate in base al fattore fissato nell'allegato A alla Delibera dell'AEEGSI ARG/elt 107109 "Approvazione del Testo Integrato delle disposizioni dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas in ordine alla regolazione delle partite fisiche ed economiche del servizio di dispacciamento (settlement) (TIS) comprensivo di modalità per la determinazione delle partite economiche insorgenti dalle rettifiche ai dati di misura con (modifiche alla deliberazione n.111/06)" e s.m.i..

c) il corrispettivo per i punti di dispacciamento connessi in bassa tensione di cui alla citata Delibera dell'AEEGSI ARG/elt 107/09 e s.m.i.;

d) un corrispettivo a remunerazione delle attività commerciali svolte dal Fornitore di importo commisurato al valore del corrispettivo PCV (prezzo commercializzazione vendita) previsto dalla Delibera dell'AEEGSI 301/2012/R/eel "Aggiornamento del Testo integrato delle disposizioni dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di maggior tutela e di salvaguardia ai clienti finali (Tiv)" e s.m.i. come aggiornato dalla normativa di volta in volta vigente;

e) nei soli casi previsti dalla normativa, i corrispettivi per il servizio di aggregazione delle misure in conformità a quanto previsto dalla citata Delibera dell'AEEGSI 111/06 e s.m.i.

**Art. 5 Rilevazione dei consumi** I volumi di gas naturale, considerati per la fatturazione, sono indicati in Standard metro cubo (Smc); nel caso in cui i volumi siano rilevati da gruppi di misura non dotati di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, verranno adeguati mediante l'applicazione del Coefficiente di conversione dei volumi misurati per il gas naturale "C", dell'Allegato alla Delibera 573/2013/R/gas dell'AEEGSI. Il gas fornito viene fatturato sulla base dei consumi giornalieri, calcolati per convenzione considerando costante il consumo rilevato dal Distributore o comunicato dal Cliente con autolettura (ferma restando, comunque, la competenza del Distributore in materia di rilevazione delle misure). In assenza della lettura effettiva, la fatturazione può avvenire sulla base dei consumi presunti (con eventuale conguaglio, effettuato di norma con il primo ciclo utile di fatturazione) stimati dal Fornitore in base all'uso del gas ed ai consumi storici del Cliente.

La fatturazione dei corrispettivi per l'energia elettrica fornita avviene sulla base dei dati di prelievo dei Siti, resi disponibili dal Distributore, nel rispetto del Contratto per il servizio di trasmissione e distribuzione e della normativa vigente. Qualora detti dati non siano resi disponibili dal Distributore in tempo utile ferma restando la competenza dello stesso in materia di rilevazione delle misure, la fatturazione avverrà sulla base dei

ENERGY SRL

Sede Legale: Via Cividale, 94  
33043 Cividale del Friuli (UD)  
R.l. di UD - P.Iva e C.F. 02945480305  
www.ewenergy.it - info@ewenergy.it

consumi presunti, stimati dal Fornitore in relazione all'autolettura fornita dal Cliente, oppure in base ai consumi storici del Cliente e anche, in mancanza di questi, in base alla potenza contrattuale. Conguaglio sarà effettuato di norma con il primo ciclo utile di fatturazione successivo.

Qualora i valori dei corrispettivi unitari da applicarsi ai sensi del precedente art. 3.4 non siano disponibili in tempo utile per delle relative fatture, il Fornitore si riserva la facoltà di fatturare usando i valori relativi al secondo mese precedente quello di competenza dei consumi. In presenza di errori di calcolo in fattura, l'accredito o l'addebito della somma viene effettuato nella prima fattura utile successiva.

Dopo la cessazione della fornitura, per qualsiasi causa, al Cliente saranno addebitati o accreditati gli eventuali importi conseguenti a rettifiche o conguagli di fatturazione, anche in base alla lettura finale resa disponibile dal Distributore competente. L'autolettura è valida ai fini della "fatturazione conguaglio", come definita all'art. 1 comma 1, lettera n), della Delibera 229/01, dei consumi per la somministrazione di gas naturale ed energia elettrica, salvo il caso in cui il Distributore effettui una lettura rilevata lo stesso giorno a cui fa riferimento del Cliente o comunichi che non è valida o salvo il caso in cui ENERGY SRL riscontri la non verosimiglianza statistica del dato di autolettura rispetto ai consumi storici del Cliente, informandone lo stesso, e solo per quest'ultimo caso in assenza del riconoscimento del dato di autolettura da parte del Distributore. Il Cliente sarà responsabile dell'eventuale manomissione del Contatore; ogni tentativo di alterazione della misura o di sottrazione di gas naturale/energia elettrica non misurati darà facoltà a ENERGY SRL, ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile, di risolvere il Contratto con riferimento alla somministrazione di gas naturale/energia elettrica, salvo ogni diritto al risarcimento del danno. Entrambe le parti possono richiedere al Distributore la verifica del Contatore installato; le richieste del Cliente saranno inoltrate da ENERGY SRL al distributore competente. In caso di corretto funzionamento, gli eventuali oneri e spese connesse all'attività di verifica saranno a carico della sola Parte che ne abbia avanzato richiesta.

**Art. 6 Fatturazione** I consumi rilevati come sopra definito saranno utilizzati ai fini della fatturazione. In particolare, le letture rilevate e le autoletture saranno utilizzate nel primo ciclo di fatturazione utile. La fatturazione è da intendersi in acconto e salvo conguaglio, errori od omissioni. ENERGY SRL attribuisce i consumi di gas naturale/energia elettrica del Cliente su base giornaliera, considerando convenzionalmente costante il consumo nel periodo di riferimento di ciascuna fattura. In caso di inesattezza della fatturazione, il Cliente può chiederne l'eventuale rettifica. ENERGY SRL darà corso alla rettifica secondo quanto previsto dalla Delibera ARG/com 164/08. In caso di malfunzionamento del Contatore, ENERGY SRL fatturerà i consumi relativi al periodo di malfunzionamento come ricostruiti rispettivamente dal Distributore, secondo quanto previsto dalla disciplina regolamentare vigente. La periodicità di fatturazione del gas avverrà con cadenza mensile, tuttavia potranno essere applicate le periodicità stabilite dalla Delibera 229/01: almeno quadrimestrale per clienti con consumi fino a 500 Smc/anno; almeno trimestrale per clienti con consumi compresi tra 500 e 5.000 Smc/anno; almeno mensile per clienti con consumi superiori a 5.000 Smc/anno, ad esclusione dei mesi in cui i consumi storici sono inferiori del 90% ai consumi medi mensili. Per la periodicità di fatturazione dell'energia elettrica si rimanda a quanto indicato nelle "Condizioni Economiche di Fornitura".

#### **Art. 7 Pagamenti; interessi di mora; mancato pagamento**

**7.1. Pagamenti** Il Cliente è tenuto al pagamento dell'intero importo riportato in fattura entro il termine di scadenza in essa indicato,

che non sarà inferiore a venti giorni dalla data di emissione della stessa. Il Cliente, sottoscrivendo il presente contratto, ha scelto di effettuare il pagamento delle fatture attraverso l'addebito diretto in conto corrente (Sepa Direct Debit), in questo caso il Cliente dovrà sostenere solo i costi legati alla transazione eventualmente previsti dalla propria Banca. L'eventuale disponibilità di ulteriori modalità di pagamento sarà comunicata con apposita nota in fattura. In caso di domiciliazione bancaria o postale si applicano le condizioni riportate in calce alla richiesta di domiciliazione bancaria o postale. In tal caso, l'Azienda di credito provvederà al pagamento mediante addebito diretto in conto delle sole fatture per le quali sarà pervenuta all'Azienda stessa la relativa richiesta di ENERGY SRL. Le fatture continueranno ad essere inviate da ENERGY SRL al Cliente e saranno contrassegnate con apposita dicitura e sovrastampa. Eventuali ritardi di comunicazione dell'avvenuto pagamento a ENERGY SRL da parte del soggetto autorizzato alla riscossione non saranno imputati al Cliente. Nei casi di applicabilità della Delibera 229/01 e in coerenza con le previsioni della stessa, ENERGY SRL evidenzierà nelle fatture interessate la facoltà del Cliente di chiedere la rateizzazione degli importi. In caso di ricezione di pagamento effettuato al di fuori delle modalità comunicate da ENERGY SRL, ENERGY SRL ha facoltà di imputare prioritariamente l'importo pagato alle fatture con data di emissione anteriore, quando la dichiarazione del Cliente prevista all'Art. 1193 del Codice Civile sia mancante. Qualora l'addebito diretto sul conto corrente non risulti attivo, ENERGY SRL si riserva di presentare nuovamente la procedura informatica di allineamento, qualora non dovesse andare in porto per più di due tentativi ed il disallineamento persista per responsabilità del Cliente, ENERGY SRL si riserva di dar corso all'interruzione della fornitura con le modalità previste dalla normativa. Sarà posto a carico del Cliente un importo non superiore a due euro + IVA per spese amministrative, per ogni invio cartaceo di corrispondenza e/o fatture. Il Cliente ha la facoltà di indicare, nel modulo di proposta contrattuale, un indirizzo mail a cui recapitare suddette comunicazioni, per evitare l'addebito di tale somma.

**7.2. Interessi di mora** In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento saranno applicati interessi di mora calcolati su base annua e pari al Tasso Ufficiale di Riferimento (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali. Al Cliente con pagamenti regolari da almeno due anni sono applicati i soli interessi legali per ritardi non superiori a dieci giorni dalla data di scadenza del pagamento.

**7.3. Azioni in caso di mancato o parziale pagamento** Nel caso di mancato o parziale pagamento alla scadenza della fattura, ENERGY SRL può chiedere all'impresa distributrice la sospensione della fornitura (Delibera 21 febbraio 2013 67/2013/R/com e la Delibera 24 aprile 2013 173/2013/R/com). ENERGY SRL non potrà però procedere alla richiesta di sospensione della fornitura senza prima aver inviato al Cliente finale, per raccomandata, una comunicazione di messa in mora con l'evidenza della data precisa del giorno d'emissione della comunicazione di costituzione in mora. ENERGY SRL addebiterà al Cliente le spese della diffida e degli eventuali solleciti di pagamento inviati nei limiti di quanto previsto dalla normativa applicabile. La comunicazione di messa in mora, nel caso in cui ENERGY SRL non fosse in grado di documentare la data di effettivo invio della raccomandata, verrà consegnata al vettore postale entro e non oltre 3 giorni lavorativi dall'emissione; inoltre, verrà garantito, dall'emissione, un tempo minimo di 20 giorni solari per il pagamento da parte del Cliente finale. Tale termine potrà essere esteso fino ad un massimo di

5 giorni lavorativi purché sia contestualmente aumentato di pari periodo il termine ultimo di pagamento. La comunicazione della costituzione in mora indicherà con chiarezza il termine ultimo

#### **ENERGY SRL**

Sede Legale: Via Cividale, 94  
33043 Cividale del Friuli (UD)  
R.l. di UD - P.Iva e C.F. 02945480305  
www.ewenergy.it - info@ewenergy.it

di pagamento e il termine, decorso il quale ENERGY SRL potrà richiedere all'impresa di distribuzione di sospendere la fornitura nel caso in cui il pagamento non venisse effettuato ed il Contratto si intenderà automaticamente risolto. Saranno a carico del Cliente le spese per le operazioni di sospensione, di interruzione e di riattivazione della somministrazione di gas naturale, nei limiti dei costi sostenuti da ENERGY SRL. La data di sospensione fornitura non potrà essere inferiore a 3 giorni lavorativi a decorre dall'ultimo giorno utile per il pagamento. Detta scadenza è indicata nella comunicazione di costituzione in mora con riferimento a 20 giorni solari dalla data di emissione della comunicazione stessa, nel caso in cui ENERGY SRL prenda a riferimento la data di effettivo invio della raccomandata ovvero, pari a 15 giorni solari, decorrenti dalla spedizione della raccomandata nel caso di utilizzo della posta elettronica certificata per le comunicazioni tra ENERGY SRL e Cliente finale. Il termine ultimo di pagamento si considera scaduto una volta decorsi 10 giorni dalla notifica ad ENERGY SRL della ricevuta di avvenuta consegna della comunicazione di costituzione in mora inviata tramite servizio di posta elettronica certificata. Nel caso in cui la morosità si protragga per conguagli o per importi anomali, prima di effettuare la richiesta di sospensione della fornitura, ENERGY SRL dovrà rispondere ai reclami scritti del Cliente; se le nuove regole fissate non venissero rispettate da ENERGY SRL, i clienti potranno ricevere automaticamente congrui indennizzi accreditati direttamente in bolletta come indicato dalle Delibere AEEGSI. Nello specifico, nel caso in cui ENERGY SRL proceda alla sospensione del servizio per morosità, senza aver inviato al Cliente la comunicazione della costituzione di morosità, dovrà corrispondergli un indennizzo pari a 30 euro. Se la raccomandata fosse stata correttamente inviata, ma ENERGY SRL abbia proceduto alla sospensione della fornitura, senza rispettare le tempistiche previste, l'indennizzo da corrispondere al Cliente sarà di 20 euro. In entrambe le situazioni, comunque, al Cliente non sarà mai richiesto un ulteriore corrispettivo. ENERGY SRL può richiedere la sospensione/interruzione della somministrazione di gas naturale/energia elettrica al Distributore, anche senza preavviso, a motivo di accertata appropriazione fraudolenta del bene, di manomissione e rottura dei sigilli del Contatore ovvero di utilizzo degli impianti in modo non conforme al Contratto.

**Art. 8 Strumenti a garanzia dei pagamenti del Cliente** Qualora il pagamento non avvenga attraverso procedura RID, il Cliente è tenuto a versare, anche ai sensi dell'art. 1461 c.c., con addebito sulla prima fattura emessa, un importo a titolo di deposito cauzionale, a garanzia di ciascuna fornitura. Tale somma è calcolata in misura pari a quanto previsto rispettivamente: per il gas, nella Delibera n. 229/01 dell'AEEGSI contenente "Adozione di direttiva concernente le condizioni contrattuali del servizio di vendita del gas ai Clienti finali attraverso reti di gasdotti locali, ai sensi dell'articolo 2, comma 12, lettera h), della legge 14 novembre 1995, n. 481 e s.m.i. e per l'energia elettrica, nella Delibera n. 200/99 avente per oggetto la "Direttiva concernente l'erogazione dei servizi di distribuzione e di vendita dell'energia elettrica a Clienti del mercato vincolato ai sensi dell'art. 2, comma 12 lett. h) della legge 14 novembre 1995 n.481" e s.m.i. L'ammontare del deposito cauzionale è soggetto alle variazioni disposte dall'AEEGSI o da diversa autorità competente; tali disposizioni saranno vincolanti per il Cliente anche dopo la conclusione del Contratto. Per le forniture il cui deposito è fissato in base alla fascia di consumo, l'importo potrà essere rivisto anche qualora i consumi annui successivi all'inserimento in tale fascia varino, anche per un solo anno, in una misura che eccede in più o in meno quella prevista dalla Delibera n. 229/01 art 17.1-b (attualmente pari al 20%). Per le forniture elettriche il cui deposito è fissato in

base alla potenza contrattualmente impegnata, l'importo potrà essere rivisto qualora il Cliente chieda la modifica della potenza. In caso di tali variazioni, il Fornitore, dopo aver dato comunicazione al Cliente, potrà addebitare/accreditare allo stesso l'importo necessario ad adeguare il deposito.

**Art. 9 Diritto di recesso; cessazione della fornitura**

Ciascuna Parte ha diritto di recedere unilateralmente e senza oneri dal Contratto (anche con riferimento ad una sola delle somministrazioni) con comunicazione scritta e con modalità tali da permettere la verifica dell'effettiva ricezione.

Il termine di preavviso, esercitabile in qualsiasi momento, è di un mese per il Cliente Finale Domestico in regime di tutela o non in regime di tutela; è di tre mesi per il Cliente Finale Non Domestico. Nel caso di recesso del Fornitore il preavviso è di sei mesi. Tale preavviso decorre a partire dal primo giorno del primo mese successivo a quello in cui l'altra Parte riceve la comunicazione di recesso il Cliente potrà recedere dal Contratto al fine di cambiare il fornitore solo avvalendosi del nuovo fornitore per inoltrare la comunicazione di recesso ad ENERGY SRL. Nel solo caso in cui il Cliente receda dal Contratto senza il fine di cambiare fornitore, ma al fine di cessare la fornitura, il Cliente dovrà inviare direttamente la comunicazione di recesso a: **ENERGY SRL, Via Udine, 94**

**33043 Cividale Del Friuli (UD)**. In tal caso, il preavviso decorre dalla data in cui ENERGY SRL riceve la relativa comunicazione e il recesso assumerà efficacia un mese dopo la predetta ricezione, oppure, con riferimento alla somministrazione di gas naturale, alla data, se antecedente, in cui verrà effettuata la chiusura o la rimozione del Contatore da parte del Distributore. Qualora, a seguito della comunicazione di recesso per la somministrazione di gas naturale/energia elettrica, il Cliente non renda possibile la rilevazione finale dei consumi o la chiusura del Contatore o la sua rimozione, il Cliente stesso resterà in ogni caso responsabile dei consumi e di quant'altro dovuto (ad esempio eventuali corrispettivi richiesti ad ENERGY SRL dal Distributore). Nella comunicazione di recesso da parte di ENERGY SRL viene indicata puntualmente la data di efficacia del recesso.

**Art. 10 Variazione delle condizioni contrattuali** Si intendono automaticamente inserite nel Contratto, con abrogazione delle clausole che risultassero incompatibili, eventuali condizioni imposte dalla legge ovvero da provvedimenti delle autorità pubbliche competenti. Fatto salvo quanto precede, ENERGY SRL si riserva il diritto di modificare unilateralmente per giustificato motivo le condizioni contrattuali, incluse quelle economiche, quali, a titolo esemplificativo, i corrispettivi di somministrazione, le commissioni d'incasso, le periodicità di fatturazione etc. Ai fini del Contratto si intende per "giustificato motivo" il mutamento del contesto legislativo o regolamentare di riferimento, così come mutamenti dei presupposti economici utilizzati da ENERGY SRL per la formulazione delle condizioni economiche e contrattuali. In tal caso, salvo che norme di legge o provvedimenti amministrativi non impongano o comportino una data di applicazione anticipata, le modificazioni saranno applicate a partire dall'inizio del terzo mese successivo a quello in cui ENERGY SRL le avrà preannunciate al Cliente in forma scritta. Detta comunicazione, inviata in maniera separata dalla bolletta, conterrà A) il testo completo di ciascuna delle disposizioni contrattuali risultanti dalla modifica proposta; B) l'illustrazione chiara completa e comprensibile dei contenuti e degli effetti della variazione proposta; C) la decorrenza della variazione proposta. D) i termini e le modalità per la comunicazione da parte del Cliente dell'eventuale volontà di esercitare il recesso senza oneri. In caso di dissenso, il Cliente potrà recedere senza oneri dal Contratto, con comunicazione a mezzo Raccomandata A.R. (anticipata via fax) che dovrà pervenire a ENERGY SRL entro e non

ENERGY SRL

Sede Legale: Via Cividale, 94

33043 Cividale del Friuli (UD)

R.l. di UD - P.lva e C.F. 02945480305

www.ewenergy.it - info@ewenergy.it

oltre trenta giorni solari dalla data di ricezione della comunicazione di ENERGY SRL. In tal caso, il recesso diverrà efficace alle ore 24.00 del giorno precedente quello in cui le modificazioni avrebbero trovato altrimenti applicazione.

**Art. 11 Forza maggiore** In caso di lavori programmati sulle condotte di distribuzione o di trasporto, il Distributore può sospendere l'erogazione del servizio di distribuzione. Non è riconosciuto alcun indennizzo per il Cliente per la sospensione programmata o per la riduzione o sospensione dell'erogazione del servizio da parte del Distributore per caso fortuito o per causa di forza maggiore. Fatto salvo il diritto di recesso di cui al precedente art. 10, in ogni caso tali sospensioni non potranno costituire motivo per il Cliente di anticipata risoluzione del Contratto per inadempimento di ENERGY SRL. In ogni caso, ENERGY SRL non è responsabile per sospensioni od interruzioni nella somministrazione di gas naturale e/o di energia elettrica dovute a cause di forza maggiore, intendendosi per tale ogni evento, atto, fatto o circostanza non imputabile a ENERGY SRL e che non sia possibile evitare usando con continuità la dovuta diligenza e le specifiche competenze necessarie, tale da rendere impossibile, in tutto o in parte, la somministrazione da parte di ENERGY SRL fintantoché la causa di forza maggiore perduri. Si considerano in ogni caso cause di forza maggiore tutti i fatti e/o atti riferibili alla gestione delle reti di distribuzione che comportino l'impossibilità per fatto non imputabile ad ENERGY SRL di somministrare il servizio al Cliente.

**Art. 12 Imposte** Oltre ai corrispettivi previsti nel Contratto, sono posti a carico del Cliente tutti i diritti e le imposte che ENERGY SRL è tenuta a pagare all'Amministrazione Finanziaria e/o agli Enti Locali in relazione al Contratto stesso. Per i consumi di gas/energia elettrica, il trattamento fiscale in materia di IVA, accise ed imposte addizionali è determinato sulla base della tassazione prevista per gli "usi civili". La normativa fiscale riguardante la somministrazione del gas/energia elettrica prevede, per alcuni utilizzi, un trattamento fiscale agevolato, come illustrato dalla documentazione messa a disposizione da ENERGY SRL sul proprio sito [www.ewenergy.it](http://www.ewenergy.it). Il Cliente che ritiene di rientrare in tali categorie di utilizzo e di poter essere assoggettato al trattamento agevolato, deve fare specifica richiesta a ENERGY SRL. Pertanto, l'applicazione di un trattamento fiscale agevolato (rispetto a quello previsto, in materia di imposte erariali di consumo e di imposte regionali, con riferimento agli "usi civili" e/o rispetto all'applicazione IVA ordinaria) verrà effettuata da ENERGY SRL sulla base di un'apposita istanza, delle dichiarazioni e della documentazione consegnate dal Cliente, riportanti tutti gli elementi necessari all'applicazione del regime fiscale richiesto. In assenza di produzione dei predetti documenti verranno applicate le imposte erariali di consumo e le imposte regionali previsti per gli "usi civili" nonché l'aliquota IVA nella misura ordinaria, fatto salvo quanto stabilito al successivo paragrafo. In mancanza di diversa comunicazione del Cliente, ENERGY SRL considererà valide, ai fini della corretta applicazione delle imposte, l'istanza, le dichiarazioni e la documentazione, riferite al medesimo PdR/POD, già ritenute valide nell'ambito di un precedente contratto di somministrazione di gas/energia elettrica tra le Parti, a condizione che, successivamente a quest'ultimo, si siano susseguiti tra le Parti, senza soluzione di continuità, contratti di somministrazione e non siano intervenute modifiche normative e/o interpretative, che ne rendano necessaria l'integrazione o la modificazione. Il Cliente titolare di un PdR/POD Altri Usi o PdR/POD Condominio Domestico o PdR/POD Servizio Pubblico si impegna, nel caso sussistano contemporaneamente utilizzi del gas/energia elettrica soggetti a diverse aliquote fiscali, a comunicare ad ENERGY SRL, entro il secondo giorno feriale del mese successivo a quello di prelievo,

i valori mensili dei quantitativi di consumo, distinti per ciascuna diversa aliquota (a mero titolo esemplificativo: industriale, civile, energia elettrica, esente ecc.).

Sarà cura del Cliente fornire tempestivamente l'aggiornamento dell'istanza delle dichiarazioni della documentazione, nel caso di variazioni riguardanti gli impieghi del gas naturale e/o dell'energia elettrica, la destinazione d'uso dei locali, la tipologia di attività svolta, la titolarità dell'utenza (cessione, affitto, cambiamenti di ragione sociale, denominazione, tipologia societaria, indirizzo, ecc.), nonché ogni altro elemento in precedenza dichiarato. Il Cliente assume la responsabilità dell'esattezza e della veridicità delle dichiarazioni e dei dati forniti e manleva e terrà indenne ENERGY SRL da ogni responsabilità in merito alla corretta applicazione delle imposte determinate sulla base delle istanze, delle dichiarazioni e della documentazione dal Cliente stesso consegnate a ENERGY SRL. Qualora dovessero emergere realtà differenti rispetto a quanto risultante dall'istanza dalle dichiarazioni e dalla documentazione fatta pervenire dal Cliente a ENERGY SRL, saranno poste a carico del Cliente stesso le eventuali differenze di imposte, le sanzioni pecuniarie, indennità, interessi ed ogni altra somma che ENERGY SRL fosse tenuta a pagare all'Amministrazione Finanziaria e/o agli Enti Locali. Saranno in ogni caso posti a carico del Cliente eventuali recuperi d'imposte che ENERGY SRL sarà tenuta a pagare ai soggetti preposti (Amministrazione Finanziaria e/o Enti Locali) in conseguenza di accertamenti da cui risulti che sia stato effettuato un minor versamento d'imposte, causato dalla non corrispondenza tra quanto accertato come dovuto e quanto fino ad allora versato. Nel solo caso in cui i recuperi d'imposta siano causati da un errore attribuibile al Cliente sarà posta a carico di quest'ultimo anche ogni ulteriore somma (a mero titolo esemplificativo e non esaustivo: sanzioni, oneri, indennità, interessi) che ENERGY SRL sarà tenuta a pagare all'Amministrazione Finanziaria e/o Enti Locali. Nel caso in cui in conseguenza di accertamenti risulti che sia stato effettuato un maggior versamento d'imposte, saranno riconosciuti al Cliente i relativi rimborsi d'imposta. Nel solo caso in cui il maggior versamento d'imposte sia stato causato da un errore attribuibile al Cliente, ENERGY SRL procederà al rimborso d'imposta al Cliente solo entro i termini e nella misura in cui ENERGY SRL potrà ottenere il rimborso dall'Amministrazione Finanziaria e/o e/o Enti Locali. Il Contratto è soggetto a registrazione soltanto in caso d'uso ed in una misura fissa. Il relativo onere è a carico della Parte che con il proprio comportamento renda necessaria la registrazione.

**Art. 13 Informazioni, comunicazioni, reclami e livelli di qualità/indennizzi. Informazioni e comunicazioni** - ENERGY SRL comunica sulla fattura e sul sito [www.ewenergy.it](http://www.ewenergy.it) i canali di contatto ai quali il Cliente può rivolgersi per richiedere informazioni. Reclami - Il sito rende disponibile un modulo scaricabile per l'inoltro di reclami. È fatta salva la possibilità per il Cliente di inviare a ENERGY SRL un reclamo scritto anche senza utilizzare il predetto modulo, purché tale comunicazione contenga almeno: nome e cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso da quello di fornitura) o telematico, somministrazione cui si riferisce il reclamo scritto. I reclami possono essere inviati dal Cliente ai canali di contatto indicati in fattura e sul sito [www.ewenergy.it](http://www.ewenergy.it), nonché al recapito: **ENERGY SRL, Via Udine, 94 33043 Cividale Del Friuli (UD) Gestione Clienti e Reclami. Livelli di qualità/indennizzi** - Si rende noto che, ai sensi della Delibera n.164/08 dell'AEEGSI e successive modifiche ed integrazioni, i livelli specifici di qualità commerciale del servizio di vendita di energia elettrica e di gas sono: il tempo massimo per la risposta motivata ai reclami scritti è pari a 40 giorni solari, per la rettifica di fatturazione è pari a 90 giorni solari e per la rettifica di doppia fatturazione è pari a 20 giorni solari. Indennizzi automatici per mancato rispetto dei livelli specifici di

ENERGY SRL

Sede Legale: Via Cividale, 94  
33043 Cividale del Friuli (UD)  
R.l. di UD - P.lva e C.F. 02945480305  
[www.ewenergy.it](http://www.ewenergy.it) - [info@ewenergy.it](mailto:info@ewenergy.it)

qualità commerciale: in caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità, il venditore corrisponde al cliente finale, in base alle modalità previste dal quadro normativo vigente, un indennizzo automatico base, secondo quanto di seguito indicato: a) per il mancato rispetto del tempo di risposta a reclami scritti 20 euro se la prestazione è eseguita tra 40 e 80 giorni, 40 euro se è eseguita fra 80 e 120 giorni e 60 euro se è eseguita oltre 120 giorni; b) per il mancato rispetto del tempo massimo di rettifica di fatturazione 20 euro se la prestazione è eseguita tra 90 e 180 giorni, 40 euro se la prestazione è eseguita tra 180 e 270 giorni e 60 euro se la prestazione è eseguita oltre 270 giorni; c) per il mancato rispetto del tempo di rettifica di doppia fatturazione 20 euro se la prestazione è eseguita tra 20 e 40 giorni, 40 euro se la prestazione è eseguita tra 40 e 60 giorni e 60 euro se la prestazione è eseguita oltre 60 giorni. La corresponsione dell'indennizzo automatico non esclude la possibilità per il cliente di richiedere nelle opportune sedi il risarcimento dell'eventuale danno ulteriore subito. Livelli generali di qualità commerciale del servizio di vendita di energia elettrica e di gas: la percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari è pari a 95%; la percentuale minima di risposte motivate a richieste scritte di rettifica di fatturazione (da non intendersi come doppia fatturazione) inviate entro il tempo massimo di 40 giorni solari è pari a 95%.-

**Art. 14 Foro competente** Ogni controversia comunque originata e connessa con il Contratto, o da esso derivante, sarà di competenza esclusiva del Foro di Udine, con esclusione espressa di qualunque altro foro eventualmente concorrente. Ferma restando la facoltà per il cliente di adire l'autorità giudiziaria, il Cliente ha la possibilità di ricorrere (i) alla procedura di mediazione di cui al D.Lgs n. 28/2010 ("Attuazione dell'articolo 60 della legge 18 giugno 2009, n. 69, in materia di mediazione finalizzata alla conciliazione delle controversie civili e commerciali" Pubblicato in GU n. 53 del 5-3-2010) e alle procedure indicate all'articolo 2. Comma 2, del medesimo D.Lgs. (ii) (ove applicabili) alle procedure di composizione extracontrattuale delle controversie di cui all'articolo 141 del Codice del Consumo, ivi incluse quelle da promuoversi davanti agli organi costituiti dalle C.C.I.A.A. e (iii) alle procedure conciliative gestite dall'autorità di settore.

**Art. 15 Cessione della posizione contrattuale da parte di ENERGY SRL** Ai sensi e per gli effetti di cui all'art.1407 del Codice Civile, il Cliente presta sin d'ora il suo consenso alla cessione da parte di ENERGY SRL della propria posizione contrattuale a società da essa controllata o collegata ai sensi dell'art. 2359 del Codice Civile, cessione della quale gli verrà data comunicazione tempestivamente entro 60 gg dalla sua validità e sarà efficace nei confronti del Cliente dalla ricezione della relativa La cessione non comporterà comunque un aggravio di costi per il Cliente o condizioni meno favorevoli. In caso di cessione di ramo d'azienda sotto qualsiasi forma da parte del Cliente ad esclusione del Cliente Consumatore o condominio, che concerna uno o più PdR/POD del Cliente stesso, questi rimarrà solidalmente obbligato insieme al cessionario verso ENERGY SRL per il pagamento delle somme dovute per causa del Contratto e dei contratti accessori fino alla relativa scadenza, salva liberazione scritta di ENERGY SRL dopo richiesta trasmessa a mezzo raccomandata a.r. da parte del Cliente almeno un mese prima della data di efficacia della cessione. In ogni caso, il Cliente trasmetterà preventivamente in forma scritta ad ENERGY SRL dettagliata informazione sulla cessione, indicandone tempi e modalità, nonché i PdR/POD previsti nel Contratto interessati, e precisando altresì ragione sociale, capitale sociale, sede legale, codice fiscale e Partita IVA, nonché identità del rappresentante legale del soggetto cessionario.

**Art. 16 Trattamento dei dati personali** Il trattamento da parte di ENERGY SRL dei dati personali del Cliente, il cui conferimento è condizione necessaria per la conclusione ed esecuzione del Contratto, avverrà nel rispetto del D.Lgs. n. 196 del 2003 ("Codice in materia di protezione dei dati personali", di seguito "Codice"). Il trattamento sarà effettuato per consentire la gestione dei necessari rapporti con il Distributore Gas (sulla base del codice di rete), soggetti ai quali tali dati potranno essere a tal fine comunicati, oltre che per adempiere a obblighi di legge, regolamenti o disposizioni comunitarie. I dati personali raccolti, previo espresso consenso del Cliente rilasciato nell'apposito riquadro della Proposta, potranno essere trattati anche per le seguenti finalità: la progettazione e l'attuazione di iniziative commerciali da parte di ENERGY SRL, di società terze per conto di ENERGY SRL o di società terze per proprie finalità, e sondaggi, ricerche e analisi di mercato finalizzate a sviluppare la qualità complessiva dell'offerta di ENERGY SRL, effettuate direttamente da ENERGY SRL o da società terze per conto della stessa, nel pieno rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. n. 196 del 2003, ivi compreso quanto disposto dal D.P.R. n. 178 del 7 settembre 2010 contenente il "Regolamento recante istituzione e gestione del registro pubblico degli abbonati che si oppongono all'utilizzo del proprio numero telefonico per vendite o promozioni commerciali" e successive modifiche e integrazioni. Il consenso al trattamento dei dati per le predette finalità è facoltativo e l'eventuale mancato consenso non impedisce la conclusione né pregiudica l'esecuzione, la gestione e il rinnovo del Contratto. ENERGY SRL, quale Titolare del trattamento dei dati personali del Cliente, è abilitata senza necessità di preventivo consenso del Cliente a trattare i dati personali nei casi stabiliti dal Codice (art. 24). I dati, assoggettabili a tutti i trattamenti di cui l'art. 4 del Codice, anche con strumenti elettronici o comunque automatizzati atti a consentire la loro raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la cancellazione e la distruzione, verranno trattati dalle funzioni aziendali preposte alla gestione operativa, amministrativa e contabile del rapporto commerciale, il cui personale è specificatamente incaricato del trattamento e opportunamente istruito al fine di garantire la riservatezza ed evitare la perdita, la distruzione, gli accessi non autorizzati o trattamenti non consentiti degli stessi dati. Il trattamento di tutti i dati sarà effettuato unicamente con logiche e mediante forme di organizzazione degli stessi strettamente correlate agli obblighi, ai compiti, alle finalità descritte dalla presente informativa. I dati saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti o successivamente trattati conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge. I dati saranno altresì comunicati a imprese terze che svolgeranno per conto di ENERGY SRL compiti di natura tecnica, organizzativa ed operativa e saranno designate quali responsabili del trattamento oppure opereranno in totale autonomia come distinti titolari del trattamento. Si tratta, in particolare, di società che svolgono interventi tecnici sugli impianti, attività di acquisizione e di gestione della clientela, incasso pagamenti, trasmissione, stampa, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni e dei documenti alla clientela, archiviazione dei documenti relativi ai rapporti intercorsi con i Clienti, revisione contabile e certificazione di bilancio e, previo espresso consenso del Cliente, a società che effettuano iniziative promozionali per conto di ENERGY SRL o per proprie finalità o che svolgono sondaggi, ricerche e analisi di mercato per conto di ENERGY SRL. Il Cliente potrà esercitare, in conformità agli articoli

ENERGY SRL

Sede Legale: Via Cividale, 94

33043 Cividale del Friuli (UD)

R.l. di UD - P.Iva e C.F. 02945480305

www.ewenergy.it - info@ewenergy.it

8 e 9 del Codice, i diritti di cui dell'articolo 7 del Codice stesso. Nel garantire che i dati del Cliente saranno trattati da ENERGY SRL in modo lecito e secondo correttezza, raccolti e registrati per gli scopi legittimi su esplicitati e, se necessario, aggiornati ai medesimi scopi, precisiamo che essi, nel loro complesso, saranno conservati nella titolarità di ENERGY SRL, Via Udine, 94 33043 Cividale Del Friuli (UD). Il Responsabile del Trattamento dei Dati Personali è l'Amministratore Unico, domiciliati come sopra presso ENERGY SRL, presso il quale è possibile rivolgersi per esercitare i diritti di cui all'art.7 del Codice. Per aggiornamenti sul responsabile del trattamento dei dati personali è a disposizione del Cliente il Servizio Clienti al numero verde riportato nella Proposta.

**Art. 17 Responsabilità amministrativa** Con riferimento all'esecuzione delle attività oggetto del presente Contratto, il Cliente dichiara di aver preso visione e di essere a conoscenza del contenuto del documento Codice Etico ENERGY SRL che include anche il "Modello 231", elaborato da ENERGY SRL in riferimento alla normativa vigente in materia di illecito amministrativo della persona giuridica dipendente da reato commesso da amministratori, dipendenti e/o collaboratori. A tale riferimento, il documento sopra citato è disponibile sul sito internet [www.ewenergy.it](http://www.ewenergy.it) e il Cliente, in ogni momento, avrà inoltre facoltà di richiedere a ENERGY SRL la consegna di copia cartacea.

**Art. 18 Sicurezza degli impianti gas** Il Cliente si impegna a mantenere l'Impianto Interno in stato di sicuro funzionamento, nel rispetto della legislazione vigente. L'esecuzione, l'esercizio e la manutenzione dell'Impianto Interno e degli apparecchi di utilizzazione sono di esclusiva competenza e responsabilità del Cliente. Il Cliente dovrà avvertire immediatamente il Distributore Gas in caso di difettoso funzionamento del Contatore Gas o di altra parte dell'impianto dei proprietà del Distributore Gas stesso dovrà permettere a quest'ultimo l'accesso al suo impianto. È responsabilità del Cliente provvedere alla cura e protezione del Contatore Gas; pertanto il Cliente risponde di eventuali danni arrecati al Contatore Gas derivanti da incuria o intemperie. ENERGY SRL rende disponibile sul proprio sito [www.ewenergy.it](http://www.ewenergy.it) informazioni sulle modalità da seguire per una corretta e sicura gestione degli impianti di utenza, per l'uso sicuro ed efficiente del gas naturale e per il risparmio energetico, come previsto dalla Delibera 40/04 ("Adozione del regolamento della attività di accertamento della sicurezza degli impianti di utenza a gas").

**Art. 19 Riferimenti normativi** Il Contratto, rispetta il codice di condotta commerciale di gas naturale e di energia elettrica, allegato alla Delibera ARG/com 104/10 ("Approvazione del Codice di condotta commerciale per la vendita di energia elettrica e di gas naturale ai clienti finali di cui alla delibera 12 luglio 2010, ARG/com104/10").

Qualora il Cliente utilizzi ai fini contrattuali il Modulo elettronico, il Contratto è soggetto alle disposizioni della sezione seconda del Capo I del D. LGS. N. 206/2005 ("Codice del consumo, a norma dell'art. 7 della legge 29 luglio 2003, n.229") come modificato da ultimo dal D. LGS. 21 febbraio 2014 n. 21. Con riferimento alla modalità di calcolo dei consumi di gas naturale, ai tempi e alla modalità di pagamento della fattura, agli interessi di mora in caso di ritardato o mancato pagamento, alle modalità e tempi di sospensione della fornitura di gas naturale, alle garanzie applicabili a tutti i clienti, alle condizioni per il deposito cauzionale, del deposito cauzionale, alla domiciliazione bancaria o postale come forma di garanzia e alle modalità e procedure di reclamo, nel presente Contratto si applicano le condizioni di cui alla Delibera 229/01. Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione urbana o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti

da gas, ai sensi della Delibera ARG/gas 79/10 ("Disposizioni per l'estensione dell'assicurazione dei clienti finali civili del gas distribuito a mezzo di gasdotti locali e di reti di trasporto fino al 31 dicembre 2013"). Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito [www.autorita.energia.it](http://www.autorita.energia.it). In caso di sinistro, il modulo per la denuncia di sinistro è disponibile sul sito di ENERGY SRL o del Cig; il Cliente è tenuto a compilare il modulo in ogni sua parte ed inviarlo al Cig all'indirizzo indicato nel modulo stesso. Tutti i riferimenti normativi nazionali citati nel Contratto e nei suoi allegati (incluse le presenti CGC) sono da intendersi aggiornati alle eventuali successive modifiche e integrazioni. Tali riferimenti sono pubblicati sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana.

**Art. 20 Rilascio dei permessi e delle concessioni per il gas naturale** L'accettazione della Proposta da parte di ENERGY SRL, di cui al precedente art. 3, è subordinata alla sussistenza dei necessari permessi e concessioni rilasciati da parte delle competenti autorità per quanto concerne la posa delle tubazioni e l'esercizio della distribuzione del gas, nonché alla costituzione delle necessarie servitù di attraversamento, con i proprietari dei terreni interessati, dalle Condotte fino al PdR del Cliente. Il Cliente dovrà richiedere i permessi e le concessioni di sua competenza in tempo utile. Nessuna responsabilità potrà essere posta a carico di ENERGY SRL per il ritardato o il mancato ottenimento di detti permessi, concessioni o servitù. Nel caso venissero revocate le concessioni e/o le autorizzazioni necessarie alla posa e all'esercizio delle Condotte di Distribuzione nel corso di vigenza del Contratto, questo si intenderà risolto ai sensi dell'art. 1353 del Codice Civile, senza che possa essere posto a carico di ENERGY SRL alcun onere.

ENERGY SRL

Sede Legale: Via Cividale, 94  
33043 Cividale del Friuli (UD)  
R.l. di UD - P.lva e C.F. 02945480305  
[www.ewenergy.it](http://www.ewenergy.it) - [info@ewenergy.it](mailto:info@ewenergy.it)



## NOTA INFORMATIVA PER IL CLIENTE FINALE

Gentile Cliente,

tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale. Aderendo al contratto che Le è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero. Se Lei è un cliente domestico di gas naturale o comunque un cliente avente diritto al servizio di tutela (ad esempio un cliente domestico), l' esercente alla vendita è sempre tenuto ad informarla della possibilità di richiedere l' applicazione delle condizioni economiche e contrattuali fissate dall' Autorità per l' energia elettrica e il gas, in alternativa all' offerta attuale. Se Lei è un cliente domestico elettrico o una PMI\*, Lei ha sempre la possibilità di richiedere all' esercente il servizio di maggior tutela della sua località, in alternativa all' offerta attuale, l' attivazione del servizio a condizioni economiche e contrattuali fissate dall' Autorità per l' energia elettrica e il gas. Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l' Autorità per l' energia elettrica e il gas ha emanato un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del cliente può visitare il sito [www.autorita.energia.it](http://www.autorita.energia.it) o chiamare il numero verde 800.166.654. Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una offerta contrattuale

### **Identità della società di vendita e dell'operatore commerciale**

Nome società di vendita: **ENERGY SRL**

Indirizzo utile anche per l'invio di reclami scritti o dell'esercizio e del diritto di ripensamento: **ENERGY SRL Via Udine, 94 - 33043 Cividale Del Friuli (UD)**

Codice Identificativo o nome del personale commerciale che l'ha contattata: \_\_\_\_\_

Data e ora del contatto: \_\_\_\_\_

Firma del personale commerciale che l'ha contattata: \_\_\_\_\_

### **Scadenze ed eventuali oneri per l'attivazione del contratto**

Data di presunta attivazione: vedere articolo 3 delle Condizioni Generali di Contratto

Periodo di validità della proposta: vedere quanto indicato nelle Condizioni Economiche

Nota: in caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente PMI\*, se l'impresa di vendita non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta

Eventuali oneri a carico del cliente: vedere quanto indicato nelle Condizioni Economiche

### **Contenuto del contratto**

Il contratto che Le è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole:

- prezzo del servizio
- durata del contratto
- modalità di utilizzo dei dati di lettura
- modalità e tempistiche di pagamento
- conseguenze del mancato pagamento
- eventuali garanzie richieste
- modalità e tempistiche per l'esercizio di recesso
- modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa di vendita

### **Documenti che devono essere consegnati oltre alla presente nota informativa**

- Copia contratto
- Scheda di confrontabilità della spesa annua prevista (solo clienti domestici)

### **Diritto di ripensamento**

Se Lei è un cliente domestico il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro:

- 14 giorni dalla conclusione del contratto se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli di vendita (ad esempio, a casa del cliente o in un centro commerciale);
- 14 giorni dal ricevimento della copia scritta del contratto se il contratto viene stipulato attraverso forme di comunicazione a distanza (ad esempio, al telefono)
- 14 giorni dalla consegna della proposta sottoscritta nel caso di proposta contrattuale da parte del cliente.

**ENERGY SRL**

Sede Legale: Via Cividale, 94

33043 Cividale del Friuli (UD)

R.l. di UD - P.Iva e C.F. 02945480305

[www.ewenergy.it](http://www.ewenergy.it) - [info@ewenergy.it](mailto:info@ewenergy.it)

### **Bonus Sociale Gas**

Da dicembre 2009 è attivo il cosiddetto “bonus sociale gas” (ovvero il regime di compensazione della spesa sostenuta dai clienti domestici per la fornitura di gas naturale). Tale compensazione, sotto forma di sconto applicato nella bolletta, è uno strumento introdotto dal Governo, che ha l’obiettivo di sostenere le famiglie in condizione di disagio economico, garantendo loro un risparmio sulla spesa annua per il gas naturale. Potranno accedere al bonus sociale per disagio economico tutti i clienti domestici (le famiglie), intestatari di una fornitura di gas naturale nel luogo di residenza con misuratore di classe non superiore a G6 e che abbiano un ISEE inferiore o uguale ad €7.500. Per i nuclei familiari con almeno 4 figli a carico la soglia ISEE è innalzata a €20.000. Il bonus sociale è riconosciuto anche ai clienti domestici che utilizzano impianti condominiali alimentati a gas naturale. In tal caso, non viene corrisposto in bolletta, ma attraverso un bonifico domiciliato che potrà essere ritirato presso gli sportelli di Poste Italiane. Il bonus è valido per 12 mesi e ne può essere richiesto il rinnovo se permangono le condizioni di disagio economico. Per accedere al bonus sociale occorre fare domanda presso il proprio Comune di residenza o presso altro istituto da questo designato, presentando l’apposita modulistica compilata in ogni sua parte. I moduli sono reperibili sul sito dell’Autorità per l’energia elettrica il gas e il servizio idrico [www.autorità.energia.it](http://www.autorità.energia.it). Per compilare i moduli sono necessarie tutte le informazioni relative al cliente, alla sua residenza, al suo stato di famiglia e alle caratteristiche del contratto di fornitura di gas naturale (facilmente reperibili sulle bollette, nonché la documentazione relativa all’ISEE. Il bonus sociale gas, inoltre, è commutabile con il bonus sociale elettrico. Per ulteriori informazioni è possibile consultare il sito internet [www.autorità.energia.it](http://www.autorità.energia.it) o chiamare il numero verde [800.166.654](tel:800.166.654).

### **Informativa ai sensi dell’Art.13 D.Lgs 196/2003**

Ai sensi dell’art. 13 del D.lgs 196/2003, “Codice in materia di protezione dei dati personali” si comunica che le informazioni personali (Dati anagrafici, Codice Fiscale, Partita Iva e coordinate bancarie in caso di domiciliamento della bolletta) richieste per la sottoscrizione di nuovi contratti, subentri o variazioni contrattuali, sono utilizzate da ENERGY SRL, esclusivamente per la gestione dei suddetti rapporti, secondo obblighi di legge.

Si precisa che i dati verranno trattati in forma scritta e su supporto magnetico, elettronico, telematico; il conferimento dei dati stessi è obbligatorio per tutto quanto richiesto dagli obblighi legali e contrattuali e pertanto l’eventuale rifiuto a fornirli o al successivo trattamento potrà determinare l’impossibilità della scrivente a dar corso ai rapporti contrattuali di fornitura medesimi;

Ferme restando le comunicazioni e diffusioni effettuate in esecuzione di obblighi di legge, i dati potranno essere comunicati, ai soli fini della tutela del credito e della migliore gestione dei nostri diritti relativi al singolo rapporto di fornitura, a:

- istituto di credito
- società di recupero crediti
- società del Gruppo

I dati verranno trattati per tutta la durata dei rapporti contrattuali instaurati ed anche successivamente per l’espletamento di tutti gli adempimenti di legge; relativamente ai dati medesimi Lei può esercitare i diritti previsti dall’art.7 del D.lgs 196/2003 di seguito riportato. Il titolare del trattamento dei dati è ENERGY SRL, con sede in Via Udine, 94 - 33043 Cividale Del Friuli (UD), il responsabile del trattamento è stato designato il Legale Rappresentante, con domicilio e carica presso la sede della società. Ai sensi dell’art.7 del D.lgs 196/2003 si specifica che l’interessato ha diritto di ottenere la conferma dell’esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

L’Interessato ha diritto di ottenere l’indicazione:

- i. dell’origine dei dati personali;
- ii. della finalità e modalità del trattamento;
- iii. della logica applicata nel caso di trattamento effettuato con l’ausilio di strumenti elettronici;
- iv. degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell’articolo 5, comma 2;
- v. dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

L’interessato ha il diritto di ottenere:

- a. l’aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l’integrazione dei dati;
- b. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c. l’attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

L’interessato ha il diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a. per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b. al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciali. Il cliente, acquisite le informazioni di cui all’art 13 del D.Lgs 196/2003, conferisce/nega il consenso a ricevere notizie in merito a promozioni ed offerte riguardanti beni e servizi proposti da ENERGY SRL o dai fornitori della stessa.

*\* PMI: imprese con fino a 50 addetti e un fatturato non superiore a 10 milioni di euro.*

### ENERGY SRL

Sede Legale: Via Cividale, 94  
33043 Cividale del Friuli (UD)  
R.l. di UD - P.Iva e C.F. 02945480305  
[www.ewenergy.it](http://www.ewenergy.it) - [info@ewenergy.it](mailto:info@ewenergy.it)



MODULO DI RECESSO UNILATERALE DAL CONTRATTO DI SOMMINISTRAZIONE DI ENERGIA ELETTRICA/GAS

Spett.le \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**OGGETTO: Disdetta di contratto di fornitura di energia elettrica/ gas naturale**

Ai sensi della delibera n.144/07, Allegato A dell'AEEG (Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico), con la presente siamo a comunicarVi il nostro recesso unilaterale dal contratto di fornitura di energia elettrica per il punto di riconsegna di seguito indicato:

Ragione Sociale: \_\_\_\_\_

Indirizzo di fornitura in: \_\_\_\_\_

CAP e Comune: \_\_\_\_\_

Numero presa: \_\_\_\_\_

(energia elettrica)

POD: \_\_\_\_\_ (14 – 15 cifre)

(energia elettrica)

Matricola contatore \_\_\_\_\_

(gas naturale)

PDR: \_\_\_\_\_ (14 cifre)

(gas naturale)

La fornitura di energia elettrica/gas naturale da parte della Vs Società terminerà pertanto a far data dal prossimo \_\_\_\_\_.

Distinti saluti

Luogo e Data

Firma del Legale Rappresentante

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**numero verde**

**800.189.543**

**ENERGY SRL**

Sede Legale: Via Udine, 94  
33043 Cividale Del Friuli (UD)  
P.Iva e C.F. 02945480305  
[www.ewenergy.it](http://www.ewenergy.it) - [info@ewenergy.it](mailto:info@ewenergy.it)